CONSEIL ÉCONOMIQUE SOCIAL ENVIRONNEMENTAL CESER PAYS DE LA LOIRE

SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE

ceser.paysdelaloire.fr @ceserPDL CESER Pays de la Loire

Novembre 2019

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

**Le monde bouge, la société change, les métiers évoluent, certains apparaissent, d'autres disparaissent. Dans ce contexte mouvant, l'action de formation s'est fortement développée qu'elle soit à l'initiative de l'employeur, du salarié ou d'un bénévole. Même si le fait de se former a largement pénétré les mentalités, ce n'est pas pour autant que l'accès à une formation est devenu plus simple. La seule volonté d'accéder à un dispositif de formation ne suffit pas. Dans cette complexité, et bien que les nouvelles technologies aient aussi permis de développer de nombreux outils, il reste un invariant : l'accompagnement humain.**

| La formation professionnelle au niveau national | La formation professionnelle en Pays de la Loire |
|---|---|
| **17** millions de bénéficiaires | **4 184** organismes de formation |
| **32** milliards d'€ investis | **1 132 392** stagiaires |
| **40%** des 18 - 64 ans ET **1/5** chômeur a bénéficié d'une formation en 2018 | **52 218 129** heures de formation |
| | **521 M€** mobilisés |

## UN CONSTAT D'INÉGALITÉS

*SELON L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LE SEXE*

*SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE, LE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET LE STATUT*

*SELON LE TERRITOIRE*

**ALDO FOSCHIA,**
**Rapporteur**

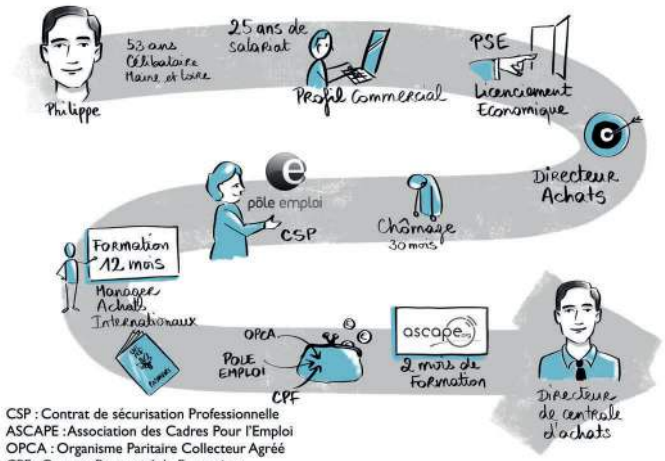
Le CESER préconise des mesures concrètes, précises et adaptées aux territoires des Pays de la Loire, pour lever les nombreux freins personnels, financiers, organisationnels, qui perturbent l'accès à la formation professionnelle.
Le principal levier est la mise en place d'un accompagnement personnalisé et adapté, tout au long du parcours de chacun vers une formation professionnelle attractive, innovante et à la mesure de chacun.

Le CESER a auditionné des professionnels de la formation, de l'insertion, de l'accompagnement et des bénéficiaires. Il a également mis en place le suivi de parcours de cinq personnes engagées dans des démarches vers la formation, témoins des difficultés au quotidien mais aussi des opportunités qui leur ont permis de mener à bien ce parcours.

***Rapport présenté au nom de la commission « Education – Formation tout au long de la vie – Métiers de demain. »***

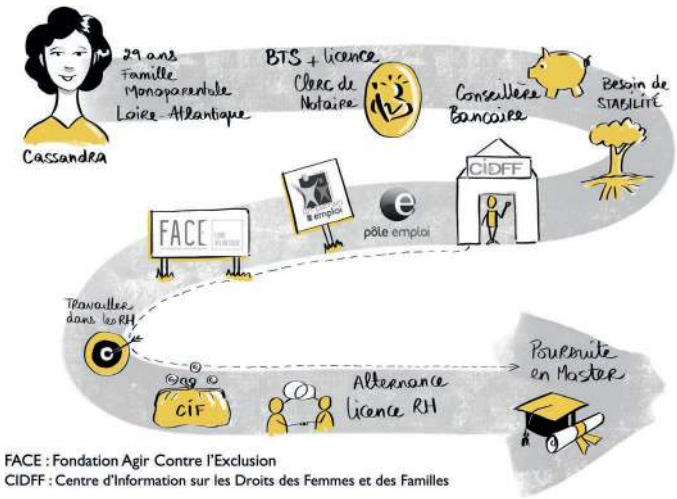
# PARCOURS DE FORMATION DE CINQ TÉMOINS LIGÉRIENS

## LE PARCOURS DE PHILIPPE



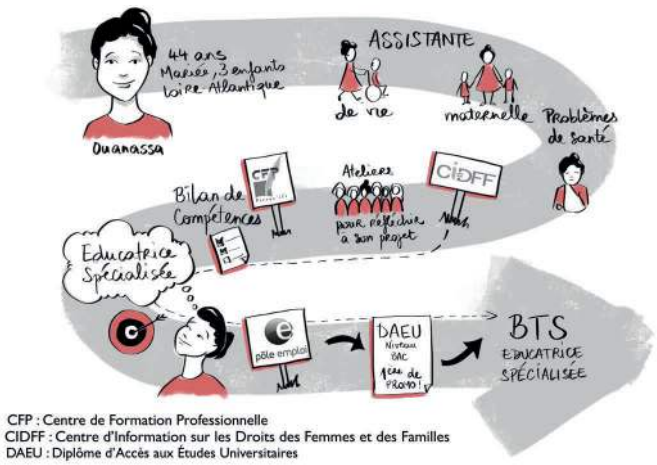

CSP : Contrat de sécurisation Professionnelle
ASCAPE : Association des Cadres Pour l'Emploi
OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé
CPF : Compte Personnel de Formation

## LE PARCOURS DE CASSANDRA



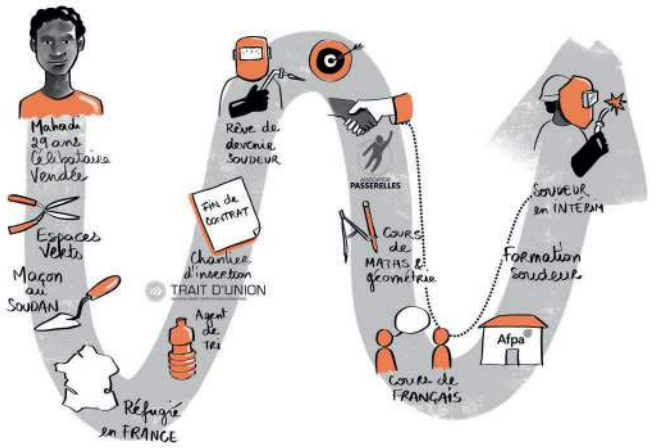

FACE : Fondation Agir Contre l'Exclusion
CIDFF : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

## LE PARCOURS DE OUANASSA

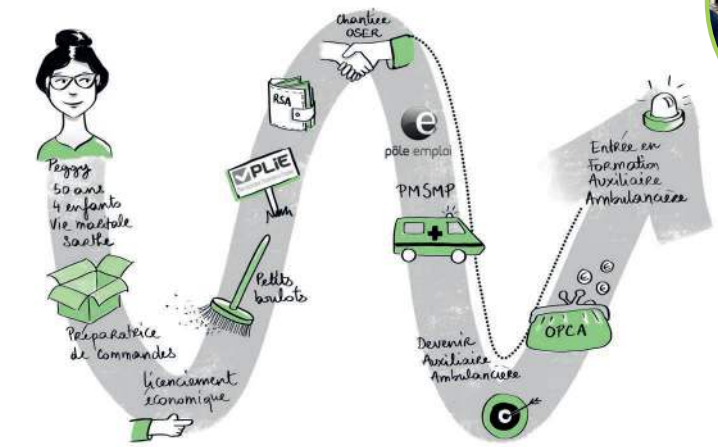



CFP : Centre de Formation Professionnelle
CIDFF : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
DAEU : Diplôme d'Accès aux Études Universitaires

## LE PARCOURS DE MAHADI




## LE PARCOURS DE PEGGY




PLIE : Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé

## L'ACCOMPAGNEMENT, CLÉ DE LA RÉUSSITE DES PARCOURS DE FORMATION

*SEUL,*
*RIEN N'EST POSSIBLE.*

*L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN,*
*UN ENJEU MAJEUR*
*POUR FACILITER*
*L'ACCÈS À LA FORMATION.*

*# ACCOMPAGNER*

# 4 AXES POUR 8 PRÉCONISATIONS PRINCIPALES

**AXE 1**
*HUMANISER L'ACCÈS À LA FORMATION*

**AXE 2**
*RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT*

**AXE 3**
*S'ADAPTER AUX BESOINS*

**AXE 4**
*VALORISER LA FORMATION PROFESSIONNELLE*

# LES PRÉCONISATIONS DU CESER

## AXE 1
### HUMANISER L'ACCÈS À LA FORMATION

### #ACCOMPAGNER :

*ACCOMPAGNATEUR DE VIE PROFESSIONNELLE*

> Mettre en place des formations « accompagnateur de vie professionnelle » et proposer aux personnes exerçant des métiers en voie de disparition, une voie de reconversion.

> **Créer un nouveau métier :** accompagnateur de vie professionnelle, plus large que le conseiller CEP (conseiller en évolution professionnelle).

### #PERSONNALISER :

*DÉVELOPPEURS DE FORMATION*

> Nommer des « développeurs formation » **pour favoriser l'emploi en région au travers de la formation**, à l'instar des développeurs économiques. Le développeur formation pourrait avoir pour mission de stimuler les projets de formation tout au long de la vie et d'accompagner les sociétés pour mettre en place une formation personnalisée.

*NUIT DE L'ACCOMPAGNEMENT*

> Créer **la Nuit de l'accompagnement en Pays de la Loire** et organiser des évènements sur tout le territoire, couplée avec les forums de l'emploi ou l'orientation pour tous.

*NOUVEAU DISPOSITIF RÉGIONAL*

> Étudier la création d'**un Fonds Régional d'Aide à l'Accompagnement Formation** (FRAAF) pour soutenir les entreprises (TPE-PME), qui mettent en place un accompagnement individualisé pour tous les salariés.

## AXE 2
### RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT

### #SÉCURISER :

> **Sécuriser les demandeurs de formation** en assurant un accompagnement humain jusqu'à l'étape-clé du financement du projet.

> Soutenir les accompagnements et **identifier**, pour chaque demandeur, **une personne référente** à contacter.

### #SIMPLIFIER :

*GÉOLOCALISATION DES POINTS DE CONTACT*

> **Créer une application smartphone pour géolocaliser tous les points de « contact formation » sur le territoire** pour favoriser la mise en relation, en mobilisant les start-up via un appel à projet.

*MODE D'ACCUEIL DES ENFANTS*

> Demander aux CAF et PMI d'inciter les Établissements d'Accueil de Jeunes Enfants, crèches et Maisons d'assistantes maternelles, à **intégrer, dans les critères d'accès prioritaires** aux places d'accueil d'urgence, **les demandes de parents partant en formation,** de même pour les accueils périscolaires et centres de loisirs sans hébergement.

*VALORISER LA FORMATION ACCOMPAGNANT*

> Valoriser **les professionnels de l'accompagnement** comme des **interlocuteurs reconnus et privilégiés,** et organiser à leur intention une animation territoriale de qualité en termes de formation.

# 4 AXES POUR 8 PRÉCONISATIONS PRINCIPALES

**AXE 1**
*HUMANISER L'ACCÈS À LA FORMATION*

**AXE 2**
*RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT*

**AXE 3**
*S'ADAPTER AUX BESOINS*

**AXE 4**
*VALORISER LA FORMATION PROFESSIONNELLE*

## AXE 3
### S'ADAPTER AUX BESOINS

### #FINANCER :

*CHÉQUIER FORMATION*

> Mettre à la disposition des personnes partant en formation **un « Chéquier Mobilité, Restauration, Hébergement, Modes d'accueil »**, dès lors que des critères ou conditions de ressources sont remplis (lieux de formation non desservis par des transports collectifs, horaires non adaptés, ...) et utilisable à discrétion en fonction de besoins ciblés par son bénéficiaire.

### #MOBILITÉ :

*FORMATION ITINÉRANTE OU ÉPHÉMÈRE*

> Proposer aux ligériens **des formations délocalisées, itinérantes ou éphémères, en complémentarité avec l'offre existante**, pour les rejoindre en proximité. Impulser pour ce faire des partenariats avec tous les acteurs locaux afin d'identifier des espaces physiques pouvant accueillir ces formations.

> **Adapter les cahiers des charges** dans les appels d'offres pour favoriser cette délocalisation des formations (ex : formations éphémères « Cuisine mode d'emploi » aux Sables d'Olonne), en veillant notamment au respect des normes d'accessibilité et au faible impact environnemental.

### #FINANCER :

> Garantir **une indemnisation continue** en cours de formation pour les demandeurs d'emploi non indemnisés, pour qu'ils disposent des conditions matérielles leur permettant de suivre la formation jusqu'à son terme (frais de déplacements, hébergement, restauration). Veiller à ce que cette indemnisation soit calculée hors plafond pôle emploi pour ne pas pénaliser son bénéficiaire.

## AXE 4
### VALORISER LA FORMATION PROFESSIONNELLE

### #DONNER ENVIE :

*SAGA VIDÉO*

> Lancer une **campagne de communication grand public**. L'accent sera mis sur la diversité des supports utilisés (télévision, spots cinéma, affiches d'abrisbus), des lieux ciblés ainsi que sur la saisonnalité de son déploiement. Son objectif est de montrer les impacts positifs de la formation pour les personnes et les entreprises sur le territoire ligérien, en insistant notamment sur les passerelles possibles à partir de cas concrets.

> **Créer une saga vidéo « Se former en Pays de la Loire » présentant différents profils de personnes vivant leur parcours de formation.**

### #ANTICIPER :

*CULTURE-FORMATION-BD*

> Permettre à chaque jeune d'**être sensibilisé à la notion de « Formation tout au long de la vie » dès l'enseignement secondaire,** en abordant cette notion, en partenariat avec le Rectorat, dans le Plan Régional de l'Orientation, notamment à partir du dispositif « Orientibus ».

> **Créer un guide sous forme de bande dessinée, de la formation tout au long de la vie « Se former : un droit, un besoin, un parcours ».**

### #ACCOMPAGNER :

*DYNAMIQUE FORMATION*

> **Former les managers** à inciter et accompagner les équipes à la formation et favoriser son accès pour tous au sein de leur structure (entreprise ou association).

## LES FREINS

| LA SITUATION DES PERSONNES | LA COMPLEXITÉ DES DÉMARCHES | CONCILIATION VIE PERSONNELLE ET VIE PROFESSIONNELLE |
|---|---|---|
| Manque de confiance en soi, hésitations | Information inadaptée, difficile d'accès, mal ciblée | Eloignement géographique, mobilité difficile, manque de transport... |
| Savoirs de base insuffisants | Manque d'accompagnement | Problèmes de garde d'enfants |
| Manque de soutien de l'employeur | Démarches complexes, trop longues | Emplois du temps difficile à gérer |
| Peur de «retourner à l'école», peur du numérique | Incertitudes sur les financements | Manque de soutien du milieu familial |

## LES LEVIERS

| DONNER ENVIE DE SE FORMER | PERMETTRE DE FAIRE FACE À CERTAINES CONTRAINTES PERSONNELLES | FACILITER LES DÉMARCHES POUR LES ENTREPRISES |
|---|---|---|
| **Motiver** | Permettre la **mobilité** | **Cibler** l'information |
| **Garantir** les savoirs fondamentaux | **Concilier** vie personnelle et départ en formation | **Simplifier** les démarches |
| **Redonner confiance** | **Assouplir** les horaires dans les structures de garde d'enfants | **Accompagner** en proximité et par la responsabilisation |
| **Mettre en place** des pédagogies innovantes | **Compenser** les frais de mobilité et de restauration (PASS) | **Sécuriser** les parcours et les financements |
| **Mobiliser** les employeurs | | **Innover** dans la formation |

## UNE MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL EXPERIMENTALE

La commission « Education - Formation tout au long de la vie - Métiers de demain » a expérimenté de nouvelles méthodes de travail sur cette étude, tout particulièrement en suivant des citoyens au parcours spécifique.

- La Commission a travaillé en réflexion collective afin de bien délimiter la note de cadrage (ateliers en petits groupes, mises en situation....).

- Chaque membre de la commission a pris part aux travaux soit en rédigeant des comptes rendus de lecture, soit en suivant les personnes en démarche de formation. Ce qui a renforcé l'implication mais aussi la connaissance du sujet par chacun des conseillers.

- Les auditions ont été réalisées à partir de questionnaires très construits. Cela a permis une exploitation très aisée des résultats.

- Régulièrement, la lecture de parties clés de l'étude a donné lieu à des ateliers croisés (groupes tournants animés par les membres du bureau de la commission) d'où ressortaient des remarques et propositions, toujours prises en compte.

- Une attention particulière a été accordée aux préconisations, le bureau se réunissant systématiquement toute la matinée qui précédait chaque commission, afin de préparer les comptes rendus et propositions de travail collaboratif.

*LIRE LA CONTRIBUTION INTÉGRALE « COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ? » SUR* ***WWW.CESER.PAYSDELALOIRE.FR***

***Avec l'appui du Bureau de la commission : Jacques Bordron, Président Géraldine Béalu, Vice-présidente et Eléonore Bleuzen, secrétaire de la commission.***

Directeur de publication : Jacques Bodreau – Co-directeur de publication : Marc Bouchery – Rédactrice en chef : Sylvie Boutin – Crédits photos : © Getty Images, © Ceser des Pays dela Loire – Illustrations : © COAGILIA// Cécile Yadro – Création et exécution graphique : www.animaproductions.com – Impression : Région des Pays de la Loire

CESER des Pays de la Loire, 1 rue de la Loire, 44 966 Nantes CEDEX 9 – Contact : Tél. 02 28 20 53 14 et ceser@paysdelaloire.fr